



Junta de Aguas y Drenaje
de la Ciudad de Matamoros

HOJA DE PROCESO DE PLATICAS DE CONCIENTIZACION Y SENSIBILIZACIÓN DE CULTURA DEL AGUA

Clave P-7.5.1-CDA-01	Revisión D	Fecha 25/08/06
Elaboró Sandra Elizabeth Martínez Galván Asistente de Cultura del Agua	Revisó Lic. Ana Lilia Salazar González Jefe de Cultura del Agua	Autorizó C.P. Marco Antonio Cuellar Garza Gerente Administrativo

ALCANCE : Sector educativo y comunidad en general

ENTRADAS

PROVEEDOR	SERVICIO	REQUISITOS DEL SERVICIO
Comunidad en General	Concientización sobre el uso racional del agua	Oficio de solicitud y/o llamada telefónica

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	CONTROLES/REFERENCIA	EQUIPO	REGISTROS
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Se estudia el plano de la ciudad, para dividir este en cuatro rutas</div> <div style="text-align: center;">↓</div>	Jefa de departamento Vinculación Secude-JAD	Plano de la Ciudad	N/A	Plano
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Se elaboran la cuatro rutas, de acuerdo con el directorio de SECUDE</div> <div style="text-align: center;">↓</div>	Jefa de departamento Vinculación Secude-JAD	Directorio de escuelas de SECUDE	Sistema de Cómputo	Listas de Escuelas
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Se programa pláticas a escuelas por semana</div> <div style="text-align: center;">↓</div>	Promotor de Ruta Auxiliar de Ruta	Listas de Escuelas	N/A	Listas de Escuelas
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Se transfiere la programación a Vinculación SECUDE-JAD para su seguimiento</div> <div style="text-align: center;">↓</div>	Promotor de Ruta Vinculación SECUDE-JAD	Reporte semanal por ruta	N/A	Reporte semanal por ruta



Junta de Aguas y Drenaje
de la Ciudad de Matamoros

HOJA DE PROCESO DE PLATICAS DE CONCIENTIZACION Y SENSIBILIZACIÓN DE CULTURA DEL AGUA

Clave P-7.5.1-CDA-01	Revisión D	Fecha 25/08/06
Elaboró Sandra Elizabeth Martínez Galván Asistente de Cultura del Agua	Revisó Lic. Ana Lilia Salazar González Jefe de Cultura del Agua	Autorizó C.P. Marco Antonio Cuellar Garza Gerente Administrativo

<p style="text-align: center;">↓</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <p>Se imparte una sesión de dinámicas, premiando a los niños con material de difusión, del cual se lleva el control en un archivo especial e invitándolos a formar parte del club Detectives del Agua.</p> </div>	<p>Promotor de ruta Auxiliar de Promotor</p>	<p>Llamadas de atención de los detectives del agua</p>	<p>Material de difusión</p>	<p>Llamadas de atención de los detectives del agua Reporte mal uso del agua Reporte de llamadas de atención Multa Credenciales de los Detectives del Agua</p>
<p style="text-align: center;">↓</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <p>Invitan al alumnado a conocer el proceso de potabilización y el Espacio de Cultura del Agua. Además dan a conocer la Segunda Fase del Programa, donde se realizan inspecciones y reparaciones de plomería a las instituciones educativas</p> </div>	<p>Promotor de ruta Auxiliar de Promotor</p>	<p>Visita al proceso de potabilización y al Espacio de Cultura del Agua Actividades de Segunda fase</p>	<p>N/A</p>	<p>Oficios solicitando visitas guiadas al proceso de potabilización Reporte de inspecciones en instituciones educativas Reporte de ejecución de trabajo Lista de material Control de actividades de Segunda Fase</p>
<p style="text-align: center;">↓</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <p>Al término de la plática se constata, con la firma y sello de la dirección escolar en el oficio y la hoja de comentarios, esta le hace entrega al promotor del listado de los alumnos para la elaboración de credenciales</p> </div>	<p>Promotor de ruta Auxiliar de Promotor</p>	<p>Firma y Sello de escuela</p>	<p>N/A</p>	<p>Oficio de presentación para pláticas y Hoja de Comentarios</p>
<p style="text-align: center;">↓</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <p>Entregan el oficio firmado y la hoja de comentarios a Vinculación SECUDE-JAD, para el llenado del reporte</p> </div> <p style="text-align: center;">↓</p>	<p>Promotor de ruta Auxiliar de Promotor Vinculación SECUDE-JAD</p>	<p>Firma</p>	<p>N/A</p>	<p>Oficio de presentación para pláticas y Hoja de Comentarios</p>



Junta de Aguas y Drenaje
de la Ciudad de Matamoros

HOJA DE PROCESO DE PLATICAS DE CONCIENTIZACION Y SENSIBILIZACIÓN DE CULTURA DEL AGUA

Clave P-7.5.1-CDA-01	Revisión D	Fecha 25/08/06
Elaboró Sandra Elizabeth Martínez Galván Asistente de Cultura del Agua	Revisó Lic. Ana Lilia Salazar González Jefe de Cultura del Agua	Autorizó C.P. Marco Antonio Cuellar Garza Gerente Administrativo

<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> Regresan a la escuela para entregar las credenciales debidamente foliadas y selladas, procediendo a sellar y firmar la entrega en el mismo oficio de la plática, en el espacio reservado para ello. </div>	Promotor de ruta Auxiliar de Promotor	Credencialización	N/A	Oficio de presentación para pláticas Credenciales de los detectives del agua
---	--	-------------------	-----	---

<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> Entrega el oficio firmado a Vinculación SECUDE-JAD, para llenado de reporte semanal por ruta. </div>	Promotor de ruta Auxiliar de Promotor	Firma Reporte semanal por Ruta	N/A	Oficio de presentación para pláticas Reporte semanal por ruta
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> Utiliza los reportes semanales para la elaboración del borrador del informe </div>	Vinculación SECUDE-JAD	Informe Mensual	N/A	Reporte semanal por ruta

SALIDAS

CLIENTE	PRODUCTO /SERVICIO	REQUISITOS DEL SERVICIO
Comunidad en general	Valor social, cultural y económico	Cuidado del agua

ACTIVIDADES DE MEDICION DEL PROCESO.

ACTIVIDAD	FRECUENCIA	RESPONSABLE
Porcentaje de escuelas visitadas	Continua / Informe Mensual	Vinculación SECUDE-JAD y promotor de ruta

NOTA:

Proporcionar copia de medición al Coordinador ISO