



Junta de Aguas y Drenaje
de la Ciudad de Matamoros

HOJA DE PROCESO DE MANTENIMIENTO DE REDES DE DISTRIBUCIÓN.

Clave P-7.5.1-MRD-01	Revisión B	Fecha 25/08/06
Elaboró Pedro Cisneros Peña Encargado de Mtto. De redes	Revisó C. Pedro Cisneros Peña Encargado de Mtto. De redes	Autorizó Ing.Gilberto Escobedo Leos Gerente Técnico

ALCANCE : Área de Agua Potable Oriente / Poniente

PROVEEDOR	SERVICIO	REQUISITOS DEL SERVICIO
JAD y Usuario	Reparación de fuga de agua	Queja del usuario

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	CONTROLES/REFERENCIA	EQUIPO	REGISTROS
Se recibe queja del M.A.S	Secretaria Auxiliar	Queja al publico	N/A	Queja al publico
Se documenta recorrido	Encargado de Mantenimiento de Redes	Reporte diario de recorrido	N/A	Reporte diario de recorrido
Verificación de domicilio	Fontanero y/o Encargado de cuadrilla	Queja al publico	N/A	Queja al publico
Se llena vale de almacén y se surte el material	Fontanero y/o Encargado de cuadrilla	Queja al publico	N/A	Vale de almacén



Junta de Aguas y Drenaje
de la Ciudad de Matamoros

HOJA DE PROCESO DE MANTENIMIENTO DE REDES DE DISTRIBUCIÓN.

Clave P-7.5.1-MRD-01	Revisión B	Fecha 25/08/06
Elaboró Pedro Cisneros Peña Encargado de Mtto. De redes	Revisó C. Pedro Cisneros Peña Encargado de Mtto. De redes	Autorizó Ing.Gilberto Escobedo Leos Gerente Técnico

<p>Roturación del pavimento o terracería y reparación de la fuga de agua</p>	Fontanero y/o Encargado de cuadrilla	Queja al publico	Pico, pala, retroescavadora	Queja al publico
<p>Se tapa pozo</p>	Fontanero y/o Encargado de cuadrilla	Queja al público	Pico, pala, retroescabadora pizon y bailarina	Queja al publico
<p>No</p> <p>Se necesita bacheo</p> <p>Si</p>				
<p>Se repone el pavimento o asfalto</p>	Encargado de cuadrilla y Albañil	Queja al publico	Pico, pala, retroescabadora pizon y bailarina	Queja al publico
<p>Se documenta el trabajo realizado</p>	Encargado de cuadrilla	Queja al publico	N/A	Queja al publico



Junta de Aguas y Drenaje
de la Ciudad de Matamoros

HOJA DE PROCESO DE MANTENIMIENTO DE REDES DE DISTRIBUCIÓN.

Clave P-7.5.1-MRD-01	Revisión B	Fecha 25/08/06
Elaboró Pedro Cisneros Peña Encargado de Mtto. De redes	Revisó C. Pedro Cisneros Peña Encargado de Mtto. De redes	Autorizó Ing.Gilberto Escobedo Leos Gerente Técnico

 Se cierra reporte de queja	Secretaria Auxiliar	Orden de trabajo	Sistema de Computo Base de datos	Queja al publico
--------------------------------	---------------------	------------------	-------------------------------------	------------------

SALIDAS

CLIENTE	PRODUCTO / SERVICIO	REQUISITOS DEL SERVICIO
Usuario	Reparación de fuga de agua	Queja cerrada